

◆ ナビケア Plus 2019 V1.0 正式版 ◆

-バージョンアップ手順-

(2018v2.0からのバージョンアップ)

①ウイルスソフトをインストールされている場合、インストール前に必ずウイルスソフトの動作を完全に無効（終了）にした状態でインストールを行ってください。

ウイルスソフトが常駐した状態でインストールをすると、インストールエラーが発生し、インストールができない場合がございます。

※ ウイルスソフトの操作に関しては、ご利用中のウイルスソフトサポートセンターへお問い合わせください。

②インストールは安全のため請求期間（1日から10日）を避けて行ってください。

③複数台でご利用のお客様は、必ずすべてのパソコンにインストールをして下さい。

「ナビケア Plus」を快適にご利用いただくために、
この手順に沿って操作してください

NAVITEC

株式会社ナビテック

Tel 06-6945-1316

Fax 06-6945-5635

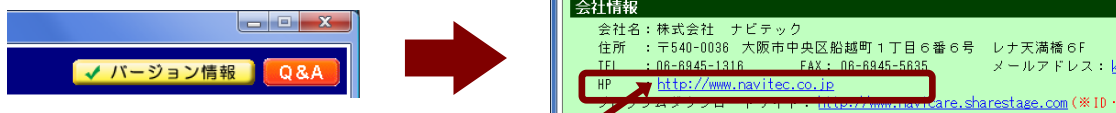
E-mail kaigo@navitec.co.jp

Home Page <http://www.navitec.co.jp>

更新日 2019/3/20

1. ナビケア Plus のインストールをします。

1). ナビケア Plus を起動、画面右上のバージョン情報ボタンを押し、弊社ホームページ(HP)の URL をクリックします。



弊社ホームページの URL (http://www.navitec.co.jp) をクリック。
※ インターネットに接続されていないパソコンの場合、インターネットにつながるパソコンで上記 URL を入力、または Google や Yahoo!等で「ナビテック」で検索して下さい。
(以前のプログラムダウンロードサイトは廃止しておりますのでご注意ください)

2). ナビテックホームページからプログラムのダウンロードを行います。



ナビテックホームページを開きます。

① 【ユーザー様向け介護保険関連】

② 【プログラムダウンロード】

の順に押します。



③ サポート番号を入力

④ 本体プログラムボタンを押します。

ダウンロードするプログラムのバージョンが表示



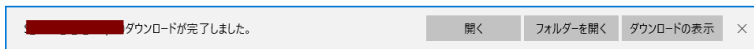
⑤ ダウンロードボタンを押します。

⑥ 【名前を付けて保存】からデスクトップ等、わかりやすい場所に保存します。

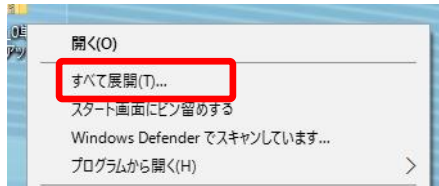
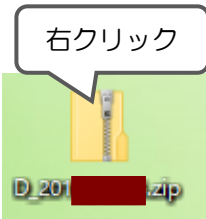
保存ボタン横の『∧』マークをクリック、
【名前を付けて保存】

※ ご利用のブラウザにより画面の表示が異なります。

※ 「ダウンロードが完了しました」とメッセージが出るまで何もクリックなどせずお待ちください。

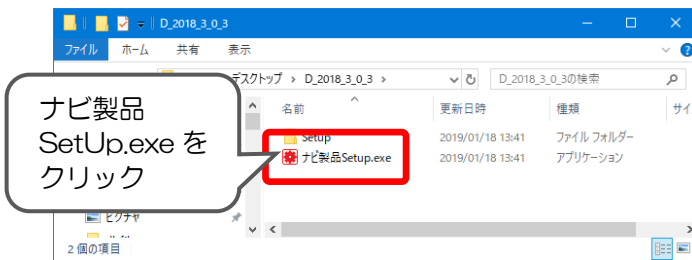


⑦ ダウンロード完了後、インターネットの画面をすべて閉じます。



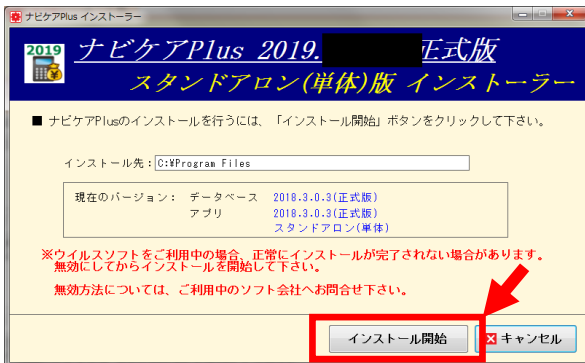
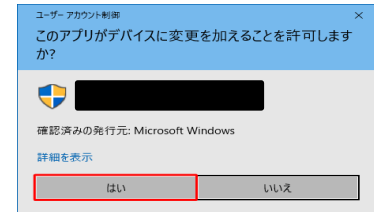
⑧ 保存した圧縮フォルダ(zip)を右クリック、「すべて展開」をクリックします。次に表示される画面で**展開**ボタンを押します。

※ ご利用環境により、アイコンイメージが異なります。



⑨ ナビ製品 Setup.exe ファイルをクリックします。

※ 下記のようなユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。

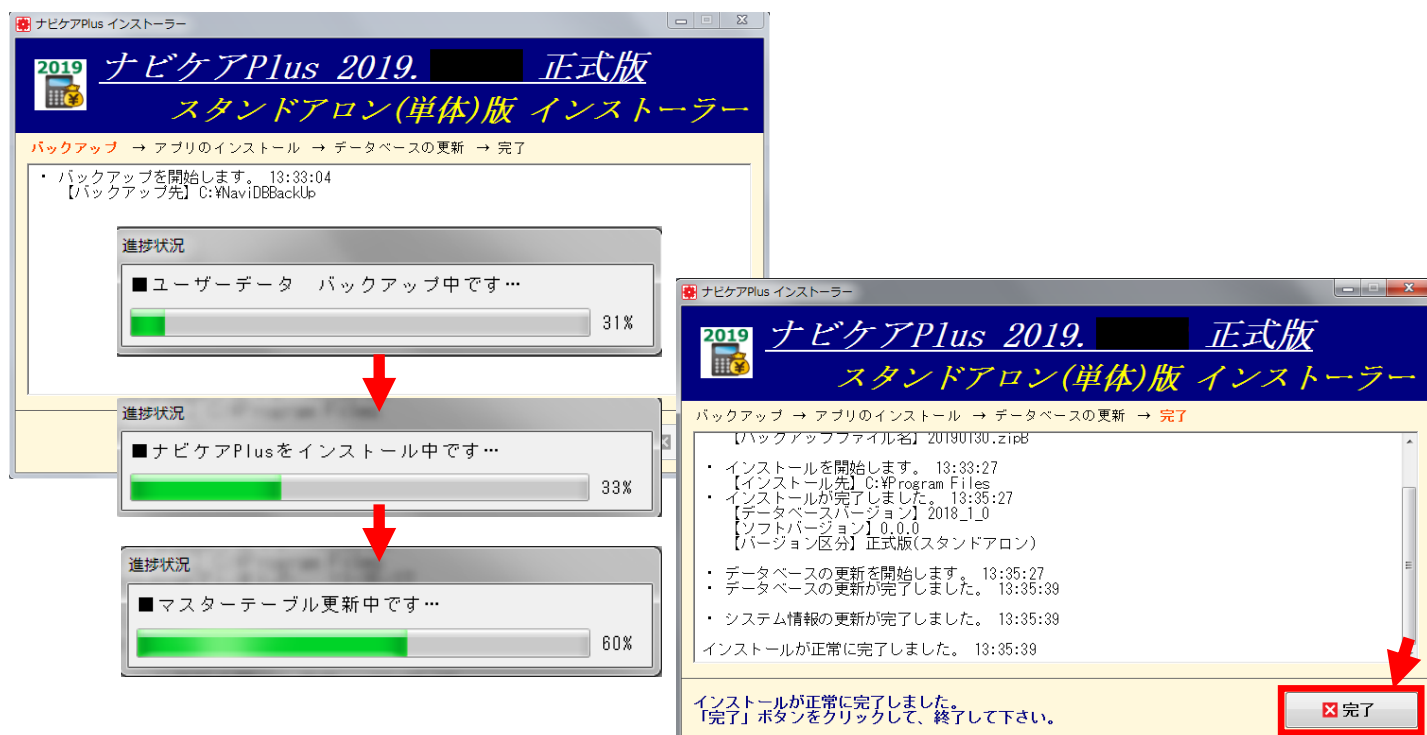


⑩ **インストール開始**ボタンを押します。

※ 画面例はスタンドアロン版です。

3). 下記のような進捗状況のプログレスバーが表示されます。

パソコン環境やデータ量によって処理に時間がかかりますので、完了画面になるまで、画面クリック等はせずにそのままお待ちください。



2. ライセンスの再認証を行います。

今回のバージョンでは、ライセンス認証番号の再発行が必要です。
以前発行したライセンス番号では、認証はできませんので、必ず下記の手順に沿ってライセンス番号の再認証手続きをお願い致します。
ナビケアPlus 起動から2週間まではライセンス再発行なしで利用は可能です（認証画面を[キャンセル]ボタンで閉じます）が、2週間が切れると起動ができなくなりますので、お早目にライセンス再認証の手続きをお願い致します。

1). ナビケア Plus2019 アイコンを起動してください。



2). 下記のような「①ユーザー基本情報 新規追加画面」/「②ユーザー提供サービス情報画面」が順番に起動します。

最新のお客様情報を把握させて頂くため、お手数ですが再度ユーザー情報をご入力下さい。

① お客様サポート番号から順番に入力し保存していただきます。(※)は必須項目です。

② 自社で実施されているサービス種別にチェックを入れて保存ください。

3). ナビケア Plus を起動すると下記のような【再認証】ライセンス認証手続き画面が表示されますので、ユーザ情報通知書&ライセンスキー再発行依頼書印刷ボタンをクリックし、ユーザ情報通知書&ライセンス認証番号発行依頼書印刷し、弊社FAX(06-6945-5635)までご連絡ください。

新しい番号が届くまでの間、キャンセルしてナビケア Plus をご利用ください。ナビケア Plus 起動後、2週間までライセンス再認証なしで利用できます。

1週間以内にFAXでライセンス番号をご案内いたします。

4). 後日、弊社より下記[ライセンス認証番号通知書]を FAX にて送付致しますので、届きましたらナビケア Plus を起動し、下記ライセンス認証番号を入力してください。

※FAX・郵送後1週間以上経過しても弊社より連絡がない場合はお手数ですがご連絡ください※

ライセンス認証番号通知書 発行日 2019/02/19 10:31:35

サポートID [] 様
FAX番号 : 06-6945-5635

ライセンス認証番号発行の手続きが終了しました。
ライセンス認証番号をお知らせしますので、手順に従って認証処理を進めて下さい。

<ライセンス認証手順>
 ①ナビ製品を起動して下さい。
 ②ライセンス認証手続き画面が起動されますので、下記のライセンス認証番号を入力して、「認証を行う」ボタンを押下して下さい。
 (複数台ご利用の場合は、パソコン名と認証番号に対応したライセンス認証番号を入力して下さい)
 ③ナビ製品がご使用になります。
 ※ライセンス認証は一度行うと次回以降は表示されません

【ライセンス認証番号】		ライセンス認証番号
パソコン名	使用環境	
[]	スタンドアロン	[] [] [] [] [] [] [] [] [] []

ナビケアPlus

再認証 **ライセンス認証手続き** [X] キャンセル

※ライセンス再認証について※
最新のパソコン環境情報を把握させて頂くことを目的とし、ライセンスの再認証をお願いします。

① お客様の再認証番号は [] です。
お手数ですが、この再認証番号を(株)ナビテックまでFAXでお知らせください。
ライセンス認証番号を発行させていただきます。

ユーザー情報通知書&ライセンスキー再発行依頼書印刷

※印刷プレビューが表示されます。印刷後、(株)ナビテックまでFAXお願いします。

平成31年3月4日までライセンス認証なしでナビ製品を使用できますが、なるべくお早めにライセンス認証の手続きをお願い致します。

② 再発行されたライセンス認証番号を入力し、[再認証を行う]ボタンをクリックしてください。

ライセンス認証番号 [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

再認証を行う

このメッセージが表示されましたら再認証完了です。
エラーが表示された場合は、ライセンス番号が間違っている可能性があります。再度ライセンス番号をご確認の上、再入力してください。

i **ライセンス認証が完了しました。**

OK

3. バージョン情報を確認してください。

ナビケアPlus

利用者情報 **バージョン情報** お知らせ 利用者情報

バージョン情報

バージョン情報 [X] 閉じる

ナビケアPlus 修正履歴

ナビケアPlus 2019.1.0.0 正式版

Copyright © 2019 Navitec Corp.

2019.1.0.0
以上であれば問題
ございません。