



# Windows 7・Windows 8・Windows 8.1・Windows Server2012 R2・Windows10をご利用中のお客様へ

NAVITEC 2025年4月

Windows 7・Windows 8・Windows 8.1・Windows Server 2012 R2・Windows 10のライセンス認証登録があるお客様へご案内しております

これらのOSバージョンは、マイクロソフト社の延長サポートが終了した、または2025年度内にサポートが終了する予定のパソコンです。

マイクロソフト社のサポート期間が終了すると、定期的に提供されているセキュリティ更新プログラムや有償サポートを含むすべてのサポートが受けられません。

**マイクロソフト社のサポート終了に伴い、弊社「ナビケアPlus」も動作保証対象外となります。**（ご利用中のパソコンが対象OSかどうかの確認は「ナビケアPlus」起動→[バージョン情報]→[パソコン環境] ボタンの順に進みご確認くださいませ）

お早めに最新のOSを搭載した新しいパソコンへの買い替えをご検討ください。

2020年 2021年 2022年 2023年 2025年

Windows 7 → 2020年1月14日サポート終了

Windows 8/8.1 → 2023年1月10日サポート終了

Windows Server 2012 R2 → 2023年10月10日サポート終了

Windows 10 → 2025年10月14日サポート終了

## ■ サポートが終了したOSを使い続けると…

システムが起動しなくなった!!

ウイルスに感染した!!

動作が遅くなった!!

システム利用中にエラーが出た!!



※ 上記のようなトラブルは、既にサポートが終了したパソコンをご利用のお客様から実際によくお問い合わせがある内容です。

バックアップサービスをご契約されていない場合や定期的にご自身でUSBメモリ等にバックアップを取っていない場合、**データが消えてしまい復旧できなくなります。**

「ナビケアPlus」を新しいパソコンへ移行する手順は簡単です。操作にご不安な方はサポートへお問い合わせください。弊社ホームページ（よくあるお問い合わせ）からも手順書をご覧いただけます。

