

# 「ナビケア Plus」 パソコン入れかえ手順

2020/2 NAVITEC

## 1 古いパソコンで操作をします

1. 古いパソコンからデータのバックアップを取ります。

「ナビケア Plus」 起動 → 【データ管理】 → 【一括保存】 の順にクリックします。



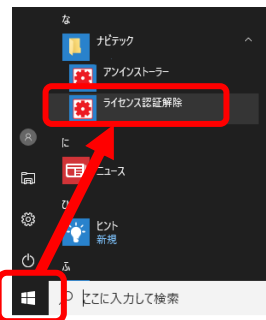
- ① USB メモリ等、保存する場所を選択
  - ② 保存ボタンを押します。  
「保存しました」とメッセージが出ればバックアップ完了です。
- ※ バックアップファイル名はバックアップを取った年月日で保存されます。  
(例) 20200210.zipB

2. ライセンス認証解除をします。

古いパソコンで「ナビケア Plus」を利用しない場合、ライセンス解除が必要です。

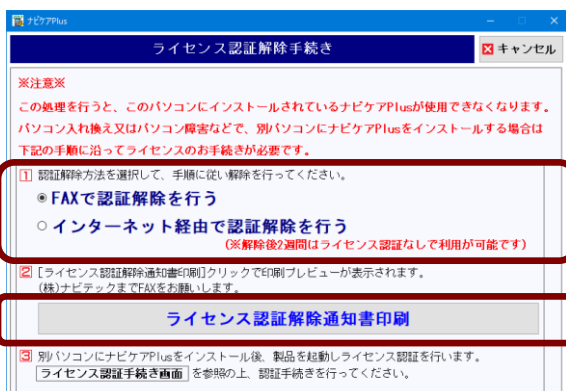
### ＜Windows 10＞

[スタートボタン]→アプリの一覧→[ナビテック]→[ライセンス認証解除]の順にクリックします。



### ＜Windows 8＞

スタート画面からすべてのアプリを表示→[ライセンス認証解除]をクリックします。



(画面例：FAX で認証を行う場合)

③ FAX またはインターネット経由のどちらかを選択します。

④ FAX の場合、**ライセンス認証解除通知書印刷**ボタンを、インターネット経由の場合は**ライセンス認証解除情報送信**ボタンを押します。

「ライセンス認証解除処理を行うと、ナビケア Plus が使用できなくなります」とメッセージが表示されますので、【はい】を押します。  
※ FAX の場合は解除通知書を印刷の上、ナビテックまで FAX してください。  
(FAX 06-6945-5635)



ライセンス認証解除通知書の受付完了のご連絡は致しません。

※ 故障によりパソコンの起動ができず、ライセンス解除ができない場合はナビテックまでご連絡ください。

※ ライセンス認証解除後も、2 週間の間は起動します。

※ ライセンス解除時に自動的にデータのバックアップを行います。

(c:\NaviDBBackUp 内に格納)

(LAN 対応版ご利用の場合、クライアントパソコンではバックアップ処理はされません)

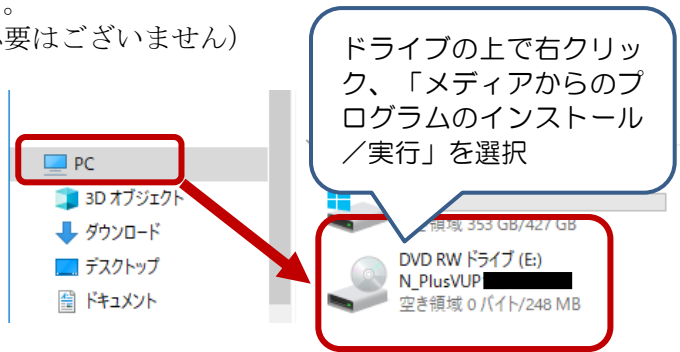
## 2 新しいパソコンで操作をします

1. 新しいパソコンに「ナビケア Plus」をインストールします。  
ご契約形態（CD またはダウンロード版）により、インストール方法が異なります。

### 【CD-ROM 版をご契約の場合】

最新の CD-ROM からインストールを行います。  
(過去の CD-ROM を順にインストールする必要はございません)

- パソコンに CD-ROM を挿入します。
- ※ 画面に何も表示されない場合、パソコンのスタートボタンの上で右クリック→エクスプローラーの順に画面を開き、挿入している CD-ROM ドライブの上で右クリック、「メディアからのプログラムのインストール/実行」を左クリックで選択します。



### 【ダウンロード版をご契約の場合】

ナビテックホームページを開きます。  
【ユーザー様向け介護保険関連】  
↓  
【プログラムダウンロード】ボタンの順に押します。

→ ナビテックホームページ：<http://www.navitec.co.jp/home/index-k.html>

サポート番号を入力  
↓  
本体プログラムを選択します。

※ Microsoft Edge でダウンロードする手順です。Google chrome 等、ご利用のブラウザによりダウンロード手順が異なりますのでご了承ください。

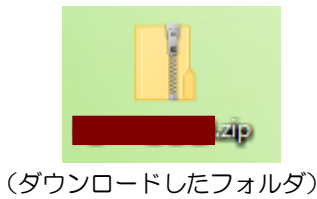
サポート番号の下にダウンロードするプログラム名が表示されます。  
ご確認の上、**ダウンロード**ボタンを押し、**【名前を付けて保存】**からデスクトップ等、わかりやすい場所に保存します。

「ダウンロードが完了しました」とメッセージが出るまで何もクリックなどせずお待ちください。

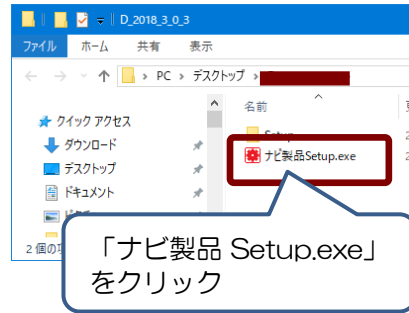
ダウンロード完了後、インターネットの画面を閉じます。



ダウンロードしたフォルダは圧縮されているため、展開（解凍）します。  
 ※ パソコンに解凍ソフトがインストールされている場合は操作方法が異なります。



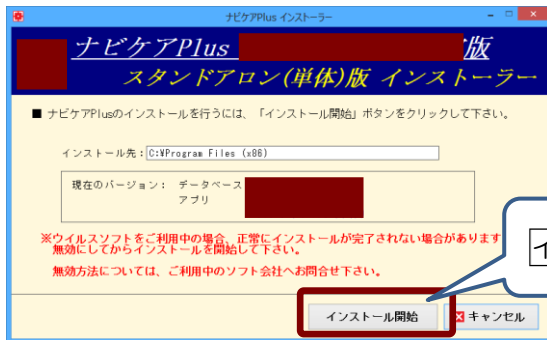
フォルダの上で  
右クリック  
↓  
「すべて展開」  
を選択、表示された  
画面で展開ボタン  
を押します。



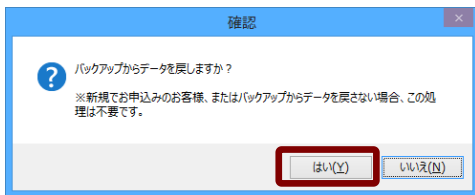
## 2. 新しいパソコンに「ナビケア Plus」をインストールします。



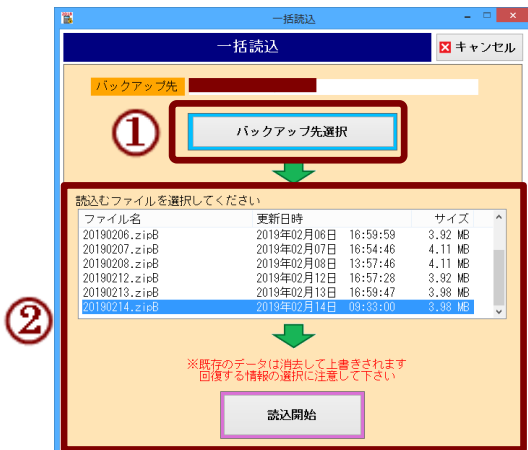
【ユーザーアカウント制御】画面で「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」という画面が表示される場合、**はい** ボタンを押すと下記のインストーラー画面が表示されます。



## 3. データ移行をします。(手順 1-1 で使用した媒体 (USB メモリ等) を用意します)



インストール処理が進むと、「バックアップからデータを戻しますか?」と左記の画面が表示されます。**はい**を押して次の画面に進みます。



- ① **バックアップ先選択**ボタンを押し、手順 1-1 で保存したパス(場所)を選択します。(バックアップファイルの保存場所を指定します。バックアップファイルの指定ではありません。)
- ② バックアップファイルを選択し、**一括読込**ボタンを押します。保存されましたらインストール完了です。

#### 4. ライセンス認証を行います。

ナビケア Plus を起動します。

##### FAXで認証を行う

The screenshot shows the 'ライセンス認証手続き' (License Authentication Process) window. It includes a 'キャンセル' (Cancel) button in the top right. The main text explains the need for license authentication and provides a deadline of September 30, 2023. Below this, there is a form for 'お客様の認証情報' (Customer Authentication Information) with fields for 'サポート番号' (Support Number), 'パソコン名' (PC Name), and '認証番号' (Authentication Number). A 'ユーザー基本情報修正' (User Basic Information Correction) link is also present. At the bottom, there are three numbered steps: 1. Selecting the authentication method (FAX or Internet), 2. Clicking 'ユーザー情報通知書&ライセンスキー発行依頼書印刷' (Print User Information Notice & License Key Request Form), and 3. Entering the license authentication number and clicking '認証を行う' (Perform Authentication).

##### インターネット経由で認証を行う

The screenshot shows the 'ライセンス認証手続き' (License Authentication Process) window. It includes a 'キャンセル' (Cancel) button in the top right. The main text explains the need for license authentication and provides a deadline of September 30, 2023. Below this, there is a form for 'お客様の認証情報' (Customer Authentication Information) with fields for 'サポート番号' (Support Number), 'パソコン名' (PC Name), and '認証番号' (Authentication Number). A 'ユーザー基本情報修正' (User Basic Information Correction) link is also present. At the bottom, there are three numbered steps: 1. Selecting the authentication method (FAX or Internet), 2. Clicking 'ユーザー情報&ライセンスキー情報送信' (Send User Information & License Key Information), and 3. (This step is not explicitly shown in the screenshot but is implied by the text below).

① FAX またはインターネット経由のどちらで認証を行うかを選択します。

② 認証依頼をします。

##### ■ FAX の場合

「ユーザー情報通知書&ライセンスキー発行依頼書印刷」ボタンをクリック、書類を印刷の上、ナビテックまでFAXして下さい。(FAX 06-6945-5635)

##### ■ インターネット経由の場合

「ユーザー情報&ライセンスキー情報送信」ボタンを押します。



弊社より認証結果が届くまでの間、右上の「キャンセル」ボタンを押すと「ナビケア Plus」画面が起動しますので、製品をご利用いただけます。

※ ナビケア Plus 起動後、2週間の間はライセンス認証なしの状態でも利用可能です。

認証を行うまでの間、製品を起動しなおすたびに【ライセンス認証手続き】画面が表示します。

③ 認証結果を受け取り、認証をします。

##### ■ FAXで認証を行った場合

弊社からライセンス認証番号をFAXでご案内いたします。上記画面③に左詰めでライセンス認証番号を入力し、「認証を行う」ボタンを押します。

##### ■ インターネット経由で認証を行った場合

「ナビケア Plus」起動時に認証結果が表示されます。

「認証完了」の場合、【ライセンス認証手続き】画面を閉じて製品をご利用ください。その他の結果が表示された場合、画面の記載内容をご確認の上、操作して下さい。