

「ナビケア Plus LAN 対応版」 パソコン入替手順

2023/7 NAVITEC

1 入替前のパソコンで操作をします

1. 入れ替える前のパソコンからデータのバックアップを取ります。
※ クライアントパソコンの場合、バックアップは不要です。(手順 2 へ進む)
「ナビケア Plus」 起動 → 【データ管理】 → 【一括保存】 の順にクリックします。



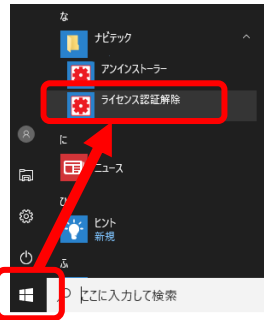
- ① USB メモリ等、保存する場所を選択
 - ② 保存ボタンを押します。
「保存しました」とメッセージが出ればバックアップ完了です。
- ※ バックアップファイル名はバックアップを取った年月日とシステムのバージョンが付きまます。
(例) 2023年4月20日、ver2023.1.0.0 の場合
20230420_2023010000.zipB

2. ライセンス認証解除をします。

入替前のパソコンで「ナビケア Plus」を利用しない、または契約台数を超える場合、ライセンス解除が必要です。(複数台入れ替える場合、入れ替えるすべてのパソコンでライセンス解除が必要)

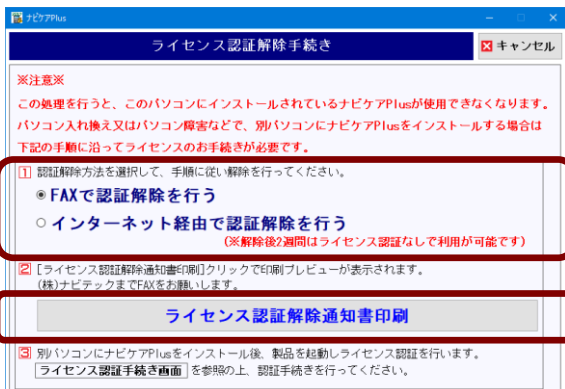
〈Windows 10、11〉

[スタートボタン]→アプリの一覧(「すべてのアプリ」)→[ナビテック]→[ライセンス認証解除]の順にクリックします。



〈Windows 8〉

スタート画面からすべてのアプリを表示→[ライセンス認証解除]をクリックします。



(画面例: FAX で認証を行う場合)

- ③ FAX またはインターネット経由のどちらかを選択します。

- ④ FAX の場合、**ライセンス認証解除通知書印刷** ボタンを、インターネット経由の場合は**ライセンス認証解除情報送信** ボタンを押します。

「ライセンス認証解除処理を行うと、ナビケア Plus が使用できなくなります」とメッセージが表示されますので、【はい】を押します。
※ FAX の場合は解除通知書を印刷の上、ナビテックまで FAX してください。
(FAX 06-6945-5635)



ライセンス認証解除通知書の受付完了案内はございません。

- ※ 故障によりパソコンの起動ができず、ライセンス解除ができない場合はナビテックまでご連絡ください。
- ※ ライセンス認証解除後、2 週間の間は製品起動時の認証画面を**キャンセル**すると利用可能。
- ※ ライセンス解除時に自動的にデータのバックアップを行います。
(c:\NaviDBBackUp 内に格納)
(LAN 対応版ご利用の場合、クライアントパソコンではバックアップ処理はされません)

2 新しいパソコンで操作をします

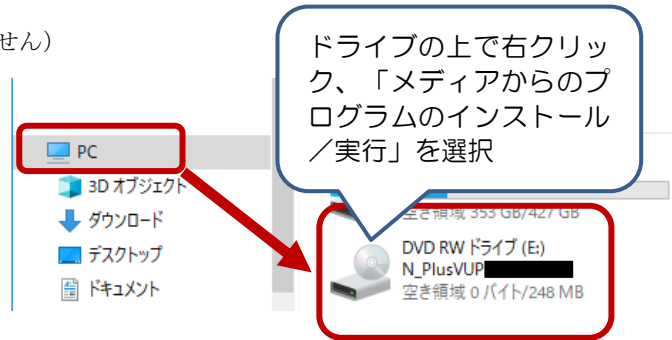
1. 新しいパソコンに「ナビケア Plus」をインストールします。
ご契約形態（CD またはダウンロード版）により、インストール方法が異なります。

【CD-ROM 版をご契約の場合】

最新の CD-ROM からインストールを行います。
（過去の CD-ROM を順にインストールする必要はございません）
パソコンに CD-ROM を挿入します。

- ※ 画面に何も表示されない場合、パソコンのスタートボタンの上で右クリック→エクスプローラーの順に画面を開き、挿入している CD-ROM ドライブの上で右クリック、「メディアからのプログラムのインストール/実行」を左クリックで選択します。

- ※ CD-ROM 版をご契約のお客様も弊社ホームページよりダウンロード・インストールいただけます。（下記参照）



【ダウンロード版をご契約の場合】



ナビテックホームページを開きます。
【ユーザー様向け介護保険関連】
↓
【プログラムダウンロード】ボタンの順に押します。

→ ナビテックホームページ：<https://www.navitec.co.jp/home/index-k.html>



サポート番号を入力
↓
本体プログラムを選択します。

- ※ Microsoft Edge、Google chrome 等、ご利用のブラウザやブラウザの設定によりダウンロード手順が異なりますのでご了承ください。



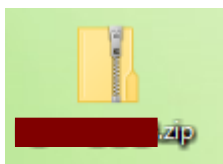
サポート番号の下にダウンロードするプログラム名が表示されます。
ご確認の上、「ダウンロード」ボタンを押すと自動でダウンロードが開始されます。
※ この場合、ファイルはパソコン本体のダウンロードフォルダに保存されます。



ダウンロード完了後、フォルダマークをクリックします。
<左記の画面が消えてしまった場合>
インターネット画面右上の「...」マーク→ダウンロードの順にクリックすると表示されます。

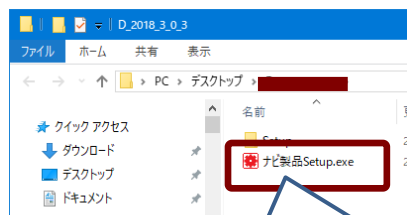


ダウンロードしたフォルダは ZIP 形式で圧縮されているため、展開（解凍）します。
 ※ パソコンに解凍ソフトがインストールされている場合は操作方法が異なります。



(ダウンロードしたフォルダ)
 ダウンロードフォルダ名
 (例)
 S_2023_1_0_0.zip

フォルダの上で
 右クリック
 ↓
 「すべて展開」
 を選択、表示された
 画面で「展開」ボタン
 を押します。



「ナビ製品 Setup.exe」
 をダブルクリック

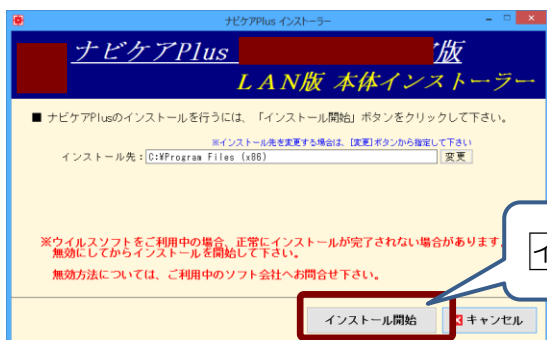


(展開後のフォルダ)

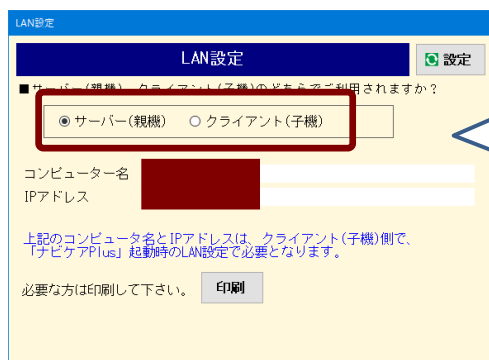
2. 新しいパソコンに「ナビケア Plus」をインストールします。



- ① サーバー機（親機）を入れ替える場合、入替作業中は他のクライアントパソコン（子機）で「ナビケア Plus」を終了（閉じて）ください。
- ② セキュリティソフトが常駐している場合、インストール時にエラーが発生する場合があります。セキュリティソフトの動作を停止した状態でインストールを行ってください。動作停止の設定につきましてはセキュリティソフトのサポートセンターへお問い合わせください。
- ③ 下記のインストールを行う際、【ユーザーアカウント制御】画面で「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」という画面が表示される場合、**はい**ボタンを押すと下記のインストーラー画面が表示されます。



インストール開始ボタンをクリック

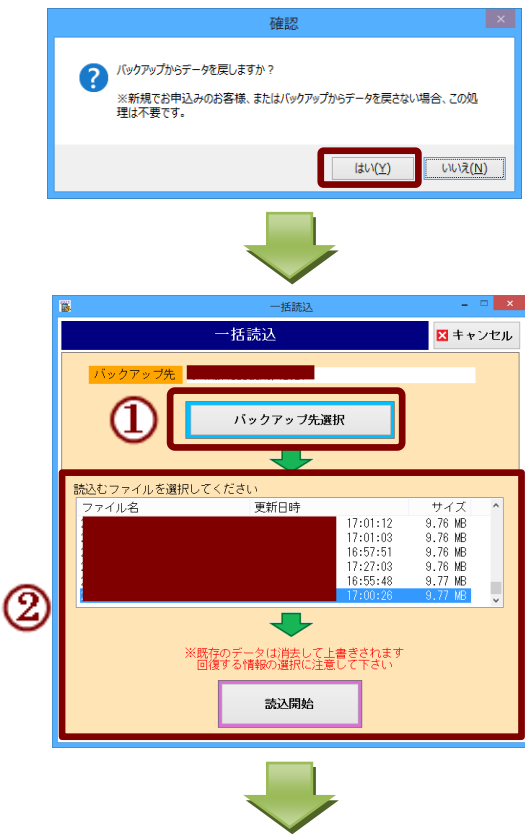


インストール中のパソコンがサーバー（親機）の場合はサーバー（親機）を選択、クライアントパソコンの場合はクライアント（子機）を選択し、**設定**ボタンを押します。

※ サーバー（親機）を選択した際、コンピューター名と IP アドレスが表示されます。クライアントパソコンの設定時に必要ですので控えるか、**印刷**ボタンから印刷してください。

3. サーバーの場合、データを移行します。(手順 1-1 で使用した媒体 (USB メモリ等) を用意します)

※ クライアントパソコンの場合、データ移行はありません (手順 4 へ進む)。



インストール処理が進むと、「バックアップからデータを戻しますか?」と左記の画面が表示されます。

「はい」を押して次の画面に進みます。

※ データ移行を行わない場合は「いいえ」を選択。製品インストール後にデータ移行を行うことも可能です。

① 「バックアップ先選択」ボタンを押し、手順 1-1 で保存したパス(場所)を選択します。(バックアップファイルの保存場所を指定します。バックアップファイルの指定ではありません。)

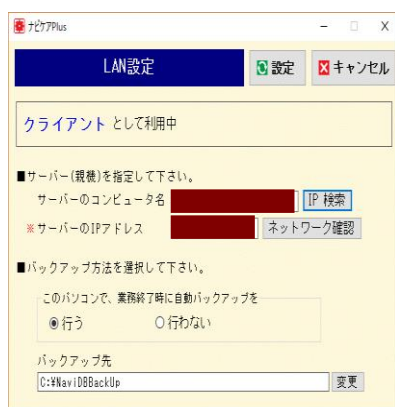
② バックアップファイルを選択し、「読込開始」ボタンを押します。保存されましたらインストール完了です。

インストールが完了しますので、「完了」ボタンを押します。

4. 「ナビケア Plus」を起動します。

サーバーから順に起動します。

サーバー入替の場合は手順.5 の後、データが移行されているかご確認ください。



■ **サーバーのみ入替をした場合**

すべてのクライアントパソコンで LAN 設定が必要です。パソコンの [スタートボタン] → アプリの一覧から「ナビテック」→ 「LAN 設定」の順に選択し、左記の画面を起動してください。

■ **クライアントパソコンの入替の場合**

製品起動時に左記の画面が表示されます。

【クライアントの LAN 設定手順】

サーバーのコンピューター名を入力、「IP 検索」ボタンを押します。

※ IP 検索に時間がかかりますので、そのままお待ちください。サーバーの IP アドレスが表示されたら「ネットワーク確認」ボタンをクリックします。

正常な場合は「指定の IP アドレスは問題ありません」と表示されるので、「設定」ボタンを押してください。

※ サーバーのコンピューター名は、サーバー機のナビケア Plus → バージョン情報画面、もしくは「パソコン環境」ボタンからご確認ください。

5. ライセンス認証を行います。

入替をしたパソコンではライセンス認証のお手続きが必要です。

FAXで認証を行う

インターネット経由で認証を行う

① 認証方法を選択して、手順に従い認証を行ってください。

- FAXで認証を行う
- インターネット経由で認証を行う

① 認証方法を選択して、手順に従い認証を行ってください。

- FAXで認証を行う
- インターネット経由で認証を行う

② (株)ナビテックまでFAXをお願いします。ライセンス認証番号を発行させていただきます。

ユーザー情報通知書&ライセンスキー発行依頼書印刷

② ユーザー情報&ライセンスキー情報送信をクリックしてください。

ユーザー情報&ライセンスキー情報送信

③ 発行されたライセンス認証番号を入力し、【認証を行う】ボタンをクリックしてください。

認証を行う

③ 発行されたライセンス認証番号を入力し、【認証を行う】ボタンをクリックしてください。

認証を行う

① FAX またはインターネット経由のどちらで認証を行うかを選択します。

② 認証依頼をします。

■ FAX の場合

ユーザー情報通知書&ライセンスキー発行依頼書印刷ボタンをクリック、書類を印刷の上、ナビテックまでFAXして下さい。(FAX 06-6945-5635)

■ インターネット経由の場合

ユーザー情報&ライセンスキー情報送信ボタンを押します。



上記手順②で認証依頼送信後、弊社より認証結果が届くまでの間、製品起動時にライセンス認証画面が表示されます。

「認証結果待ち」の表示が出ている場合、右上の**キャンセル**ボタンを押すと「ナビケア Plus」画面が起動し、製品をご利用いただけます。

※ ライセンス認証画面にライセンス認証なしで使用できる期限が表示されます。
その期限内に上記手順①、②の操作を行ってください。

※ 認証が完了するまでの間、製品を起動するたびに【ライセンス認証手続き】画面が表示します。

③ 認証結果を受け取り、認証をします。

■ FAXで認証を行った場合

弊社からライセンス認証番号をFAXでご案内いたします。上記画面③に左詰めでライセンス認証番号を入力し、**認証を行う**ボタンを押します。

■ インターネット経由で認証を行った場合

「ナビケア Plus」起動時に認証結果が表示されます。

「認証完了」の場合、【ライセンス認証手続き】画面を閉じて製品をご利用ください。その他の結果が表示された場合、画面の記載内容をご確認の上、操作して下さい。