



# Windows 7・Windows 8・Windows 8.1・Windows Server2012 R2 をご利用中のお客様へ

NAVITEC 2022年11月

Windows 7・Windows 8・Windows 8.1・Windows Server 2012 R2のライセンス認証登録があるお客様へご案内しております

これらのOSバージョンは、マイクロソフト社の延長サポートが終了した、または2023年度内にサポートが終了する予定のパソコンです。

マイクロソフト社のサポート期間が終了すると、定期的に提供されているセキュリティ更新プログラムや有償サポートを含むすべてのサポートが受けられません。

**マイクロソフト社のサポート終了に伴い、弊社「ナビケアPlus」も動作保証対象外となります。**（ご利用中のパソコンが対象OSかどうかの確認は「ナビケアPlus」起動→[バージョン情報] → [パソコン環境] ボタンの順に進みご確認いただけます）

お早めに最新のOSを搭載した新しいパソコンへの買い替えをご検討ください。

2020年

2021年

2022年

2023年

Windows 7

2020年1月14日サポート終了

Windows 8/8.1

2023年1月10日  
サポート終了

Windows Server 2012 R2

2023年10月10日  
サポート終了

## ■ サポートが終了したOSを使い続けると…

システムが起動しなくなった!!

動作が遅くなった!!

ウイルスに感染した!!

システム利用中にエラーが出た!!



「ナビケアPlus」を新しいパソコンへ移行する手順は簡単です。

操作にご不安な方はサポートへお問い合わせください。

弊社ホームページ（よくあるお問い合わせ）からも手順書をご覧いただけます。



※ 上記のようなトラブルは、Windows 7をご利用のお客様から実際によくお問い合わせがある内容です。  
バックアップサービスをご契約されていない場合や定期的にご自身でUSBメモリ等にバックアップを取っていない場合、**データが消えてしまい復旧できなくなります。**