

New

2023年4月 新サービスのご案内

「遠隔サポートサービス」



「電話じゃうまく伝わらない」、「同じ画面を見てサポートしてほしい」

そんなご要望にお応えして、2023年4月から「遠隔サポートサービス」を開始します。

このサービスは、まず従来のお電話によるサポートを行い、お問い合わせ内容に応じて遠隔サポートに切り替えてお客様のサポートをいたします。(お客様に代わって弊社が入力等、操作をお手伝いすることはございません)

- ※ インターネット接続が必要です。
- ※ 対応OS: Windows 10以上。
- ※ Windowsのバージョンによりご利用いただけない場合があります。

料金
(税抜価格)

1事業所につき 6,000円/年間 (参考価格: 月々500円)

※ 毎年4月～翌年3月末までの年間契約

※ 初年度はご利用開始月～翌年3月末までのご契約

(例) 6月利用開始の場合、500円×10ヵ月=5,000円

New

2023年4月 新サービスのご案内

「リモートワークサービス」

『リモートワークサービス』はインターネットを使って、ご自宅等インターネット環境がある場所から社内パソコンを遠隔で操作し、「ナビケアPlus」等を利用することができるサービスです。

社内パソコンの電源は『ON』のまま！



下記※4
(ご自宅等から接続するパソコンのOSはWindows10及び11のHomeエディション可)

リモート接続だから

- 接続側のパソコンに『ナビケアPlus』をインストールする必要がありません！
- 『ナビケアPlus』のデータ移行も不要！
- 『バックアップファイルお預かりサービス』が特典でついてくる！

料金 (税抜価格)

1台につき 15,600円/年間 (参考価格: 月々1,300円)

※ 毎年4月～翌年3月末までの年間契約

※ 初年度はご利用開始月～翌年3月末までのご契約

(例) 6月利用開始の場合、1,300円×10ヵ月=13,000円

リモート接続専用のソフトをインストール (初回)

リモート接続用のURLにログイン、社内用パソコンに接続
(ログインIDとパスワードはお申込み後にご案内)

『ナビケアPlus』等を操作することが可能！
操作が終わったら社内パソコンの電源も切れます。

- ※1 メールアドレスの登録が必要です。
- ※2 インターネットが繋がりにくい状態や、スリープ状態になると接続できません。
- ※3 LAN対応版でクライアント(子機)に接続して「ナビケアPlus」を遠隔で利用する場合、サーバー(親機)の電源も『ON』にする必要があります。
- ※4 接続先パソコン(社内用パソコン)について
対象OS: Windows10、Windows11
対象エディション: Pro、Enterprise
(Windows10 Home、Windows11 Homeではご利用いただけません)

NAVITEC

※ お申込みは下記までご連絡ください ※

(2023年1月23日)

〒540-0012 大阪市中央区谷町1丁目3-18
E-Mail: kaigo@navitec.co.jp

TEL: 06-6945-1316 / FAX: 06-6945-5635
電話サポート: 平日9時～12時 / 13時～16時